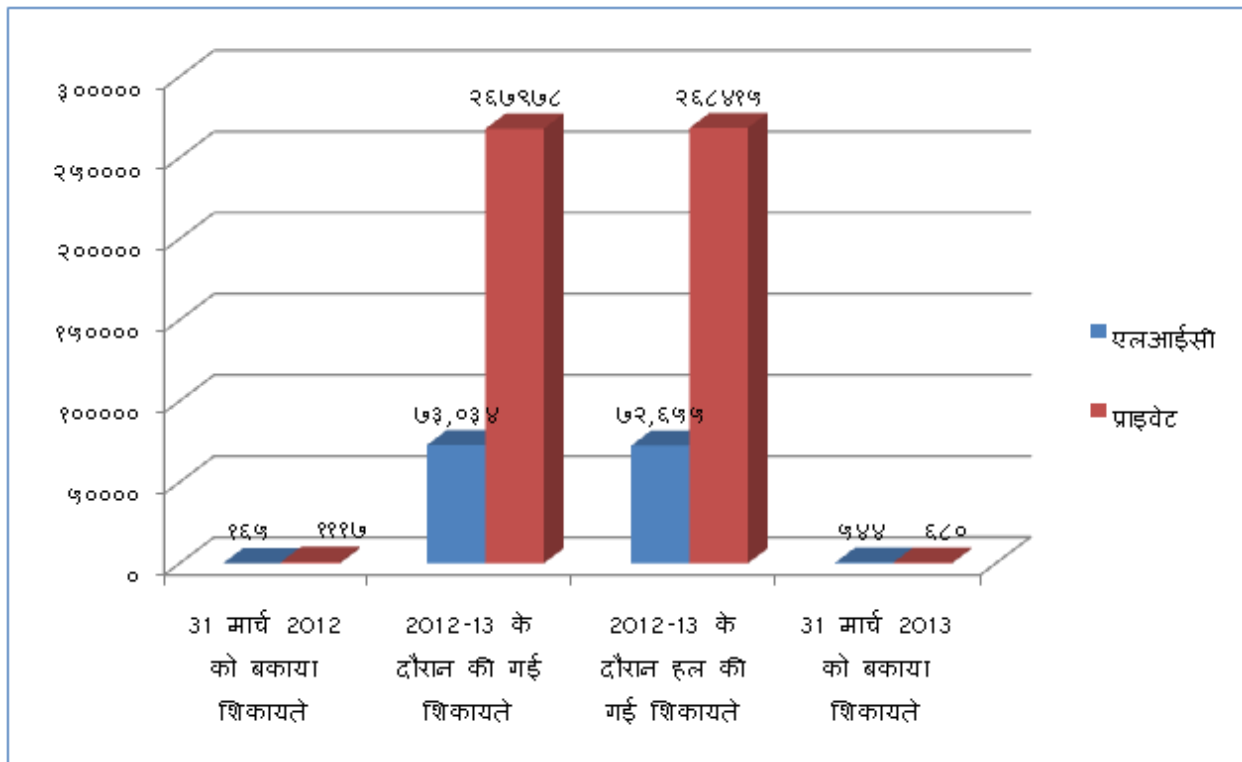


## 2012-13 में जीवन बीमा कंपनियों के खिलाफ कुल शिकायतों की तुलना



वर्ष २०१२-१३ में कुल मिलाकर ३,४१,०१२ शिकायतें दर्ज किये गए जिसमें से ७३,०३४ एलआईसी से सम्बंधित थे, जबकि २,६७,९७८ निजी बिमा कंपनियों से सम्बंधित थे। कुल मिलाकर २०१२-१३ में ९९.६४ प्रतिशत शिकायतों का हल किया गया।

निजी जीवन बीमा कंपनियों ने वर्ष के दौरान पंजीकृत शिकायतों का ९९.७३ प्रतिशत शिकायतों को हल किया, जबकि एलआईसी ने ९९.२५ प्रतिशत शिकायतों को हल किया।



स्रोत:आईआरडीए वार्षिक रिपोर्ट २०१२-१३